

Klokkenluidersregeling – Vlaams Woningfonds bv

Het Vlaams Woningfonds is onderworpen aan het Bestuursdecreet van 7 december 2018. Als een door de Vlaamse Regering erkende sociale woonactor, moet het Vlaams Woningfonds voorzien in een procedure voor de melding van inbreuken en bescherming van melder, gebaseerd op de klokkenluidersrichtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement.

De wetgeving heeft tot doel:

- het faciliteren van meldingen die wantoestanden als onverantwoord gedrag, corruptie, fraude, witwassen, en dergelijke aankaarten;
- het beschermen van de melder van deze wantoestanden (ook 'klokkenluider' genoemd) en zijn omgeving tegen mogelijke negatieve invloeden of sancties, die het gevolg zijn van een melding.

Bij het verwerken van dit klokkenluidersbeleid zal het Vlaams Woningfonds rekening houden met de rechten van alle betrokkenen, zodat onze procedures in lijn zijn met de bestaande regelgeving (onder andere de bescherming van de privacy).

Voor het Vlaams Woningfonds is het voorzien van de mogelijkheid van het intern melden van een redelijk vermoeden van een misstand een belangrijk instrument om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.

1. Wie kan een melding doen?

⇒ werkgerelateerde context als voorwaarde

Je kan pas wettelijk erkend worden als een klokkenluider, als de melding gebeurt op basis van informatie die werd verkregen in een werkgerelateerde context. Het gaat dus om personen die in het kader van hun werk met het Vlaams Woningfonds in contact komen of gekomen zijn, zoals huidige en voormalige personeelsleden, sollicitanten, stagiairs, consultants en leveranciers.

2. Wat kan je melden?

⇒ een melder geniet enkel bescherming indien hij of zij een inbreuk op één van volgende wetgevingen meldt:

- o overheidsopdrachten;
- o financiële diensten, producten en markten (incl. het voorkomen van witwassen van geld en de financiering van terrorisme);
- o productveiligheid en conformiteit van de producten;
- o veiligheid en beveiliging van transportmiddelen;
- o bescherming van het milieu;
- o nucleaire beveiliging en stralingsbescherming;
- o veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- o volksgezondheid;
- o consumentenbescherming;
- o bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- o bestrijding van belastingfraude;
- o bestrijding van sociale fraude;
- o financiële belangen van de Europese Unie;
- o inbreuken in verband met de Europese interne markt.

Het is belangrijk om weten dat de meldregeling niet bedoeld is voor arbeidsconflicten.

De klokkenluidersregeling dient vermeld te worden in het arbeidsreglement voor bedrijven met ten minste vijftig werknemers.

3. Voorwaarden

Het gaat niet alleen over inbreuken en schendingen, maar ook over:

- ⇒ nalatigheden;
- ⇒ inbreuken waarvan je een redelijk vermoeden hebt dat ze gaan gebeuren;
- ⇒ pogingen om inbreuken te verbergen.

Het Vlaams Woningfonds verwacht dat de melder op het ogenblik van de melding gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de informatie waarover hij beschikt correct is. De melder vermeldt de schending van de wetgeving waarop de melding gebaseerd is.

4. Hoe kan je een (interne) melding doen?

Je kan een melding schriftelijk (via mail (meldpunt@vlaamswoningfonds.be) of via brief) richten aan een meldingsbeheerder. Bij meldingen via brief dient duidelijk op de omslag vermeld worden dat de brief vertrouwelijk is, door het woord 'vertrouwelijk' zichtbaar te noteren. De brief dient verzonden te worden met 'klokkenluider' als referentie naar: Vlaams Woningfonds, t.a.v. Meldpunt klokkenluider, Ieperlaan 41 te 1000 Brussel.

5. Hoe kan je een (externe) melding doen?

Heb je reeds een interne melding gedaan? Of meen je dat de inbreuk na een interne melding niet doeltreffend kan behandeld worden of dat er een risico op represailles bestaat?

- ⇒ Dan kun je ook een melding maken bij de Vlaamse Ombudsdienst.

Je kunt je melding (anoniem) aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgen:

Per post : Leuvensesteenweg 86, 1000 Brussel

Per e-mail : klokkenluiden@vlaamseombudsdienst.be

Telefonisch : 02 552 48 48

De Vlaamse Ombudsdienst kan beslissen om je melding niet in behandeling te nemen als:

- ⇒ de inbreuk van geringe betekenis is;
- ⇒ de melding betrekking heeft op feiten die in een eerdere melding van jou als melder, al zijn behandeld en de nieuwe melding geen nieuwe informatie van betekenis bevat.

6. Ontvangstmelding aan de melder

- ⇒ Je ontvangt als melder binnen de zeven dagen na de dag waarop het meldkanaal je melding ontvangen heeft een ontvangstmelding, tenzij:
 - je melding al binnen die termijn werd afgehandeld. Dan krijg je meteen meer informatie over je melding;
 - je je uitdrukkelijk of impliciet (door het indienen van een anonieme melding) verzet hebt tegen het krijgen van een ontvangstmelding;
 - het krijgen van een ontvangstmelding de bescherming van je identiteit in gevaar brengt.

7. Wat gebeurt er met je melding?

Binnen een redelijke termijn krijg je informatie over wat er met je melding gebeurde. Meer concreet:

- ⇒ binnen de drie maanden na de dag waarop het meldingskanaal de ontvangstmelding heeft verstuurd;
- ⇒ of binnen drie maanden en zeven dagen, als er geen ontvangstmelding verstuurd is.

Je komt te weten welke maatregelen er genomen zijn of zullen genomen worden naar aanleiding van je melding. Je krijgt ook de redenen voor die maatregelen te horen.

Vanzelfsprekend mogen de meldingskanalen je geen informatie bezorgen die het interne onderzoek of de rechten van de betrokken persoon of personen schaadt.

De meldingen worden ook geregistreerd in een elektronisch register.

8. Hoe zit het met de bescherming van de melder, alias klokkenluider?

Bij een melding via de interne en externe meldkanalen, heb je de keuze om je naam bekend te maken als melder, of anoniem te blijven. Meld je anoniem, dan wordt je identiteit niet bekend gemaakt. Meld je niet anoniem en maak je je naam bekend, dan wordt je identiteit beschermd.

De meldingskanalen zorgen voor systemen die de vertrouwelijkheid beschermen van:

- jouw identiteit;
- de identiteit van de anderen die in de melding genoemd zijn;
- de informatie waaruit jouw identiteit of deze van de anderen kunnen blijken.

Dit door onder andere de toegang tot deze informatie te beperken.

Als melder ben je beschermd tegen represailles. Denk bijvoorbeeld aan represailles in het kader van beoordelingen of ontslag, maar ook bij verandering van taken, financiële sancties of reputatieschade.

9. Welke bescherming geniet de persoon op wie de melding betrekking heeft?

Het Vlaams Woningfonds garandeert ook de bescherming van de persoon op wie de melding betrekking heeft. De meldingsbeheerder van het Vlaams Woningfonds zal het evenwicht bewaken tussen de belangen en rechten van alle betrokken partijen. Het intern onderzoek zal op een onafhankelijke en onpartijdige wijze gevoerd worden, waarbij er rekening gehouden wordt met alle elementen.

Naast de wettelijke verplichting i.v.m. geheimhouding, heeft de betrokken persoon recht op informatie over de inbreuken die hem worden toegeschreven. Hij heeft het recht zijn standpunt mee te delen en zijn/haar recht op verdediging uit te oefenen. Indien nodig kan de persoon ook de nodige correcties laten doen als bepaalde gegevens uit het dossier onjuist blijken te zijn. De betrokken persoon mag wel geen kopieën maken van gegevens van de melding.

Om het onderzoek niet te hinderen, kan het recht op informatie tijdelijk worden opgeschort of zelfs worden beperkt. De identiteit van de klokkenluider kan nooit worden meegedeeld aan de betrokkene, noch iedere informatie waaruit diens identiteit kan afgeleid worden.

10. Hoe verloopt een onderzoek?

Meldingen worden onderzocht door de meldingsbeheerder die de juistheid van de informatie nagaat en de gepaste maatregelen treft als er een vermoeden van inbreuk is. De meldingsbeheerder is onderworpen aan strikt ethische regels i.v.m. garanties naar discretie en terughoudendheid. Ingeval van een belangenconflict of als de onafhankelijkheid niet voldoende gewaarborgd kan worden kan er beroep gedaan worden op een externe partij om het onderzoek te voeren. Indien de complexiteit van de melding het vereist kan beroep gedaan worden op een onafhankelijke onderzoeker om de behandeling van de melding tot een goed einde te brengen.

11. Controle en rapportering

Jaarlijks dient er een rapportering uitgevoerd te worden aan het directiecomité over de werking van het beleid ter bescherming van de klokkenluiders. Om de effectiviteit te kunnen staven houdt het Vlaams Woningfonds een elektronisch register bij, waarin de meldingen van de inbreuken worden bijgehouden. Dit register vermeldt geen identiteitsdata van de betrokkenen, maar wel welk gevolg werd gegeven aan de melding en waarom.